

Al contestar cite:  
Radicado No 202201100199961  
Fecha de radicación 16-06-2022



**CIRCULAR No. 015**

**PARA:** SERVIDORES PUBLICOS Y CONTRATISTAS PUNTOS DE ATENCIÓN  
**DE:** SUBGERENTE GENERAL DEL ÁREA ADMINISTRATIVA  
**ASUNTO:** CAPACITACIÓN SOBRE ATENCIÓN AL USUARIO, MARKETING Y VENTAS  
**FECHA:** 16 DE JUNIO DE 2022

Con el ánimo de desarrollar acciones que permitan fortalecer e incrementar los ingresos por servicios de trámites que ofrece el Instituto de Transito de Boyacá y teniendo en cuenta la importancia que representa contar con un talento humano capacitado que sea competitivo, funcional y que conozca la relevancia de prestar un buen servicio; la subgerencia general del área administrativa convoca a los funcionarios de los puntos de atención para participar en una actividad formativa obligatoria enfocada a atención al usuario, marketing y ventas que se realizara el:

**DIA:** VIERNES 24 DE JUNIO DE 2022  
**LUGAR:** Salón del SIMIT, Tunja Boyacá.  
**HORA:** 09:00 am

Finalizada esta actividad, se realizará desplazamiento a la sede administrativa para otra actividad relacionada con Código de Integridad y conmemoración del día del servidor público; razón por la cual ese día no se prestará servicio al público, por lo que cada jefe de punto deberá publicar en un lugar visible aviso informativo para evitar molestias en los usuarios.

  
**NATALIA SAAVEDRA ALBARRACIN**

